



**elcis  
encoder**

## POLITICA PER LA QUALITA'

La ELCIS ENCODER srl si occupa a partire dal 1974 della progettazione, produzione e commercializzazione di trasduttori di posizione (encoder) ottici, magnetici, induttivi, potenziometrici e relativi accessori, destinati a molteplici utilizzi industriali.

Questi sensori sono apparecchi elettromeccanici che convertono la posizione meccanica angolare o lineare in un segnale elettrico digitale o analogico.

Collegato ad opportuni circuiti elettronici (visualizzatori di quota, CNC, etc.) e con appropriate connessioni meccaniche, l'encoder è in grado di fare misurare, ai circuiti sopra esposti, spostamenti angolari, movimenti rettilinei e circolari nonché velocità di rotazione ed accelerazione con elevate precisioni.

La ELCIS ENCODER da moltissimi anni (45) si conferma leader a livello mondiale come costruttore di encoder con prodotti di alta qualità ed affidabilità, a catalogo o su specifica del cliente, ed i suoi prodotti in oltre 55 nazioni nel mondo.

La ELCIS ENCODER **fin dal 1994** è certificata UNI ISO 9001 dall'**Ente Certificatore CSQ** con il numero di certificazione 9115.EL19. Inoltre dal 2000 è certificata (per certi prodotti) Ex ATEX secondo la Direttiva 2014/34/UE allegato VII e IEC 80079-34: 2011 con la modifica del prodotto da parte del **CESI**.

La ELCIS ENCODER si è sempre impegnata nell'attuazione e nell'implementazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità con l'obiettivo primario di mantenere e incrementare la soddisfazione dei propri Clienti, ed è proprio con questi intenti che nel 2017 si è adeguata alla nuova Norma **UNI EN ISO 9001: 2015** tramite CSQ.

Il presente documento mostra l'impegno e la leadership della ELCIS ENCODER nei seguenti ambiti:

- 1) **Soddisfacimento dei requisiti del Cliente e di quelli applicabili al proprio contesto organizzativo.**
- 2) **Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.**

Ciò avviene mediante l'assunzione della responsabilità dell'efficacia del sistema stesso e la promozione della cultura di un approccio per processi **basato sulla valutazione di rischi ed opportunità** (Risk-based thinking).

La presente politica costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi di qualità che sono di seguito elencati:

- 1) **Priorità del Cliente** (Customer Priority) conoscendo la soddisfazione dei Clienti, le loro esigenze e aumentando sempre più l'attenzione ai Clienti accrescendo il valore del service.
- 2) **Priorità delle Maestranze** (People Priority) assicurando la loro formazione/informazione, coinvolgimento e crescita delle risorse.
- 3) **Produzione sempre più snella** (Lean Production)
- 4) **Priorità dell'innovazione** (Innovation Priority) con prodotti e servizi sempre più innovativi.  
A questo proposito la ELCIS ENCODER ha ottenuto nel 2016 il brevetto europeo per encoder magnetico Antideflagrante Ex.

Come Azienda ci impegniamo attraverso una crescita costante a perseguire, come fatto fino ad oggi, con dedizione e coinvolgimento di tutte le maestranze gli obiettivi prefissati presenti e futuri.

Collegno, 10-01-2019

PQ/19

Il Presidente (DRA)  
Katia Piccoli

Il Direttore Generale (DRG)  
Riccardo Battaglino