

>>> POLITICA PER LA QUALITA' <<<

La Elcis Encoder srl si occupa a **partire dal 1974** della progettazione, produzione e commercializzazione di trasduttori di posizione (encoder) ottici, magnetici, induttivi ,potenziometrici, capacitivi e relativi accessori, destinati a molteplici utilizzi industriali.

Questi sensori sono apparecchi elettromeccanici che convertono la posizione meccanica angolare o lineare in un segnale elettrico digitale o analogico.

Collegato ad opportuni circuiti elettronici (visualizzatori di quota, CNC, ecc.) e con appropriate connessioni meccaniche, l'encoder é in grado di fare misurare ,ai circuiti sopra esposti, spostamenti angolari, movimenti rettilinei e circolari nonché velocità di rotazione ed accelerazione.

La Elcis Encoder da moltissimi anni si conferma come punto di riferimento a livello mondiale come costruttore di Encoder con prodotti di alta qualità ed affidabilità a catalogo o su specifica del cliente.

La Elcis Encoder **fin dal 1994** e' certificata UNI EN ISO 9001 dall' Ente Certificatore CSQ con il n° di certificazione 9115.EL19. **Dal 2000** è certificata (per certi prodotti) **Ex ATEX** secondo la direttiva 2014/34/UE allegato VII e IEC 80079-34:2020 /IECEX con la notifica del prodotto da parte del **CESI**, e dal **2004** è certificata **UL**.

La Elcis Encoder, rivalutata dal CSQ alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**. si é sempre impegnata nell'attuazione e nell'implementazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità con l'obiettivo primario di mantenere e incrementare la soddisfazione dei propri Clientii.

Il seguente documento mostra l'impegno e la leadership della Elcis Encoder nei seguenti ambiti:

- 1) **Soddisfacimento dei requisiti del Cliente e di quelli applicabili al proprio contesto organizzativo.**
- 2) **Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.**

Ciò avviene mediante l'assunzione della responsabilità dell'efficacia del sistema stesso e la promozione della cultura di un approccio per processi **basato sulla valutazione di rischi ed opportunità.**

La presente politica costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi di qualità che sono di seguito elencati:

- 1) **Priorità del Cliente** (Customer Priority) conoscendo la soddisfazione dei Clienti, le loro esigenze e aumentando sempre più l'attenzione ai Clienti accrescendo il valore del service.
- 2) **Priorità delle Maestranze** (People Priority) assicurando la loro formazione/informazione, coinvolgimento e crescita delle risorse.
- 3) **Produzione sempre più snella** (Learn Factory)
- 4) **Priorità dell'innovazione** (Innovation Priority) con prodotti e servizi sempre più innovativi.

Come Azienda ci impegniamo attraverso una crescita costante a perseguire, come fatto fino ad oggi, con dedizione e coinvolgimento di tutte le maestranze gli obiettivi prefissati.

PQ/24 Collegno 10-01-2024

Il Presidente (DRA)

il Direttore Generale (DRG)

Katia Piccoli
DRA

Riccardo Battaglino
DRG

OK RIESAME DRG 10 GEN 2024